

SOLICITAÇÃO

2ª VIA DE CARTÃO DE ACESSO

CURSOS PRESENCIAIS



Para solicitar a **segunda via do seu cartão de acesso**, siga os passos abaixo:

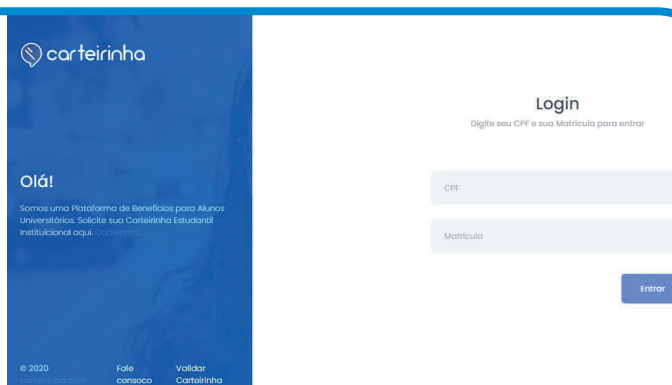
01

Acesse o site **carteirinha.com**



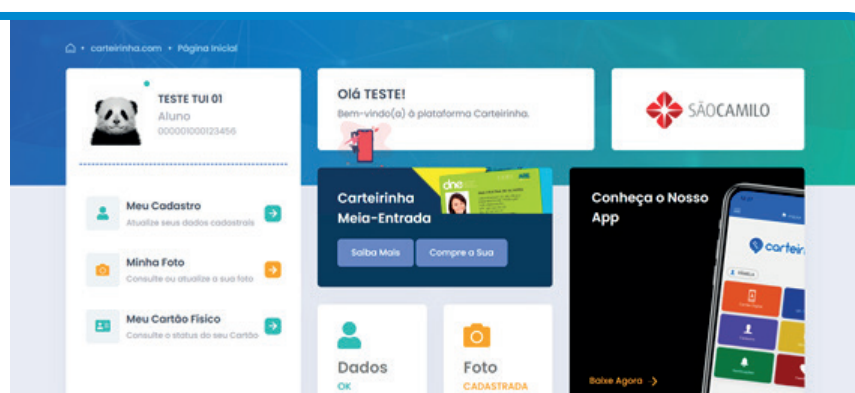
02

No menu **“Login do Aluno”** insira o seu CPF e número de matrícula, incluindo as letras que fazem parte de seu RA.



03

Após realizar o seu login, clique em **“MEU CARTÃO FÍSICO”**



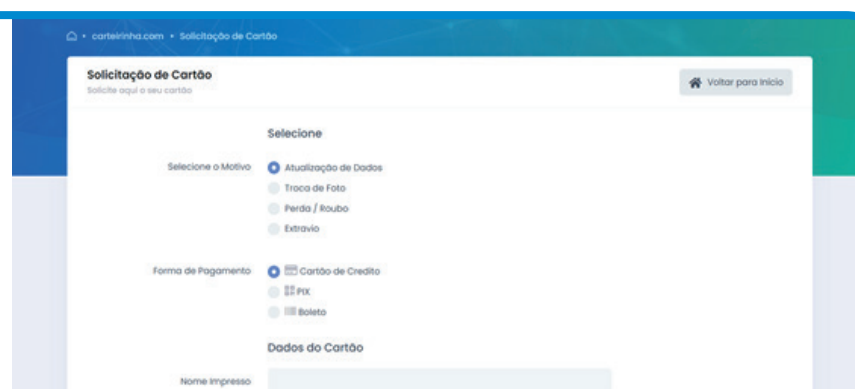
04

Na tela a seguir, clicar em **Solicitar Nova Via**;



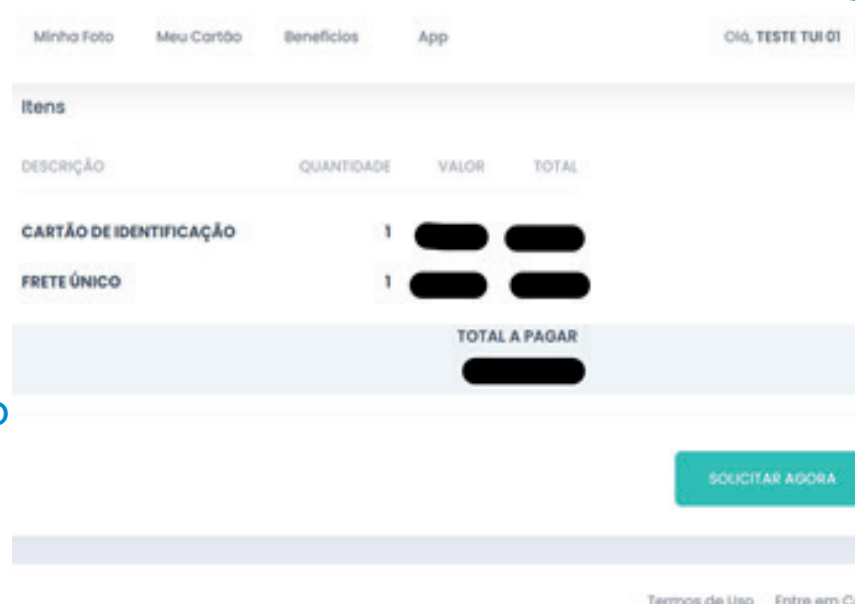
05

Preencher os dados de cadastro e opção de pagamento e endereço para envio da nova via do cartão;



06

Após o preenchimento dos dados solicitados, clicar em **“solicitar agora”**. Assim que ocorrer a emissão do cartão, ele será enviado por correio para o endereço informado na tela de solicitação;



Para que o novo cartão realize a leitura nas catracas do campus, é necessário que após o recebimento do cartão novo o aluno dirija-se a central de atendimento de sua unidade para ativação do cartão nas catracas.

Lembramos que caso esteja em posse de um cartão provisório, a gravação será realizada apenas após a devolução da via de cartão provisório.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de atendimento por meio dos nossos canais oficiais **0300 017 8585, opção 2 ou aluno@saocamilo-sp.br**.