

2019/1

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PELOS DISCENTES

As condições de infraestrutura e recursos das SALAS DE AULA são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acesso à internet	8% 114	18% 260	4% 52	42% 602	26% 376	1% 15
Acústica	7% 100	14% 199	6% 91	32% 457	38% 543	2% 27
Conforto	15% 208	25% 356	8% 118	35% 490	17% 237	1% 8
Data show	3% 42	10% 136	5% 71	28% 394	53% 743	2% 29
Iluminação	2% 32	7% 92	5% 67	23% 322	63% 889	1% 12

As condições de infraestrutura dos LABORATÓRIOS DE ENSINO são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acústica	1% 18	5% 77	6% 79	22% 317	57% 810	8% 115
Atendimento pela equipe de laboratório	2% 24	4% 50	8% 119	19% 265	57% 808	10% 147
Conforto térmico	6% 90	12% 166	6% 90	27% 389	42% 597	6% 84
Disponibilidade dos Equipamentos	3% 47	9% 134	6% 80	27% 377	48% 682	7% 96
Disponibilidade dos Materiais	3% 42	8% 117	7% 92	25% 357	50% 709	7% 97
Iluminação	1% 13	2% 33	3% 45	15% 219	72% 1.021	6% 84
Instalações	1% 19	4% 51	5% 74	24% 334	60% 845	7% 92
Qualidade dos Equipamentos	2% 24	4% 63	4% 62	25% 352	58% 823	6% 91
Qualidade dos Materiais	2% 24	5% 71	6% 80	24% 346	57% 801	7% 94

As condições de infraestrutura da SALA DE MULTIMEIOS são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acomodações	7% 104	13% 186	7% 100	28% 389	35% 487	10% 144
Atendimento	4% 51	5% 65	12% 169	21% 297	43% 605	16% 224
Computadores	5% 70	11% 157	5% 75	28% 399	40% 558	11% 152
Gestão de fila	7% 102	7% 100	13% 188	19% 271	31% 432	22% 316
Iluminação	2% 23	2% 31	5% 76	19% 263	63% 890	9% 127
Internet/WiFi	7% 94	11% 158	5% 76	28% 391	40% 561	9% 131
Softwares e/ou Aplicativos	3% 44	6% 79	9% 128	25% 359	42% 594	14% 204

As condições de infraestrutura dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acomodações	5% 66	7% 96	6% 85	24% 332	43% 608	16% 218
Acústica	2% 33	3% 44	7% 94	21% 299	49% 691	17% 246
Atendimento	2% 24	3% 40	10% 141	19% 268	45% 639	21% 293
Computadores	3% 46	5% 71	6% 78	23% 330	47% 667	15% 213
Iluminação	1% 18	2% 29	6% 78	16% 222	60% 838	16% 220
Internet	4% 60	7% 92	5% 71	23% 320	45% 638	16% 224
Softwares e/ou Aplicativos	2% 31	3% 49	8% 118	20% 288	47% 661	18% 259

As condições de infraestrutura da BIBLIOTECA são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acervo	2% 23	5% 67	3% 46	29% 405	59% 829	3% 38
Acomodações	2% 32	5% 64	4% 52	20% 286	66% 931	3% 44
Acústica	1% 18	2% 35	4% 63	15% 214	71% 1.003	5% 75
Atendimento pela equipe	1% 20	2% 32	3% 40	14% 192	77% 1.083	3% 36
Conforto térmico	2% 24	5% 67	4% 56	19% 272	67% 947	3% 43
Espaço	3% 43	6% 79	3% 44	20% 280	66% 927	2% 33
Iluminação	1% 10	2% 31	3% 44	16% 224	75% 1.058	3% 37

As condições de infraestrutura dos AUDITÓRIOS são adequadas, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acomodações	2% 29	4% 63	4% 53	22% 303	60% 846	8% 111
Acústica	2% 29	5% 67	4% 57	23% 330	57% 803	8% 119
Conforto térmico	2% 33	5% 73	5% 68	22% 314	57% 803	8% 114
Espaço físico	3% 46	5% 71	5% 68	20% 279	59% 823	8% 118
Iluminação	1% 16	3% 49	4% 56	17% 242	66% 929	8% 113

O serviço prestado pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO quanto à Secretaria Acadêmica é adequado, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Agilidade	13% 157	17% 202	7% 83	31% 378	31% 372	2% 25
Atendimento pela equipe	8% 92	11% 130	7% 82	26% 320	47% 566	2% 25
Cumprimento dos prazos	10% 121	14% 166	7% 90	26% 316	38% 465	5% 58
Gestão de fila	7% 87	10% 122	8% 101	30% 367	41% 497	3% 40
Qualidade das informações	11% 132	15% 178	8% 92	28% 344	36% 441	2% 28
Resolução das demandas	8% 103	14% 175	9% 105	30% 363	34% 413	5% 55

O serviço prestado pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO quanto ao Financeiro é adequado, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Agilidade	6% 74	7% 89	8% 93	21% 250	37% 448	21% 259
Atendimento pela equipe	5% 55	6% 78	7% 79	20% 238	42% 509	21% 251
Cumprimento dos prazos	5% 58	6% 73	9% 106	19% 225	38% 458	24% 292
Gestão de fila	4% 49	6% 70	7% 90	20% 243	41% 491	22% 269
Qualidade das informações	5% 58	8% 93	7% 87	21% 253	38% 461	21% 257
Resolução das demandas	5% 58	7% 85	8% 100	19% 225	38% 458	24% 286

O serviço prestado pela CENTRAL DE ATENDIMENTO através do 03000178585 é adequado, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Agilidade	8% 92	7% 90	9% 111	17% 203	25% 306	34% 412
Cumprimento dos prazos	6% 70	5% 59	11% 135	15% 178	26% 312	38% 459
Qualidade das informações	7% 80	6% 76	8% 103	18% 214	27% 329	34% 410
Resolução das demandas	6% 76	6% 76	10% 126	16% 193	25% 301	36% 439
Tempo de espera para atendimento	9% 115	9% 107	8% 102	16% 198	23% 275	34% 414

A qualidade do atendimento na recepção da SALA DOS PROFESSORES é satisfatória.

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
	2% 30	5% 65	8% 93	18% 217	41% 493	26% 315

A qualidade do atendimento pelos assistentes dos cursos na COORDENAÇÃO é satisfatória.

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
	3% 36	6% 78	8% 92	19% 232	39% 476	25% 298

A qualidade do atendimento pelo NÚCLEO DE APOIO AOS ESTÁGIOS é satisfatória.

DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
4%	5%	9%	10%	15%	58%
49	56	110	118	179	701

A qualidade do atendimento pela INSPETORIA é satisfatória.

DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
1%	2%	7%	14%	38%	36%
18	29	90	171	466	439

Os serviços de MANUTENÇÃO e LIMPEZA do Campus são adequados.

DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
3%	7%	3%	22%	64%	2%
36	81	32	264	782	20

Os serviços de XEROX são adequados quanto ao atendimento e qualidade do produto oferecido.

DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
7%	11%	5%	27%	43%	7%
81	128	65	333	525	79

Os serviços dos RESTAURANTES e LANCHONETES são adequados, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Diversidade dos produtos	12% 140	16% 199	8% 95	28% 342	34% 415	2% 24
Instalações	8% 92	12% 147	5% 65	31% 371	42% 513	2% 28
Limpeza	4% 47	7% 90	6% 67	27% 331	53% 638	3% 42
Qualidade dos produtos	6% 78	11% 136	8% 93	32% 387	40% 485	3% 34

O PORTAL ACADÊMICO (TOTVS) atende suas necessidades, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acesso a regulamentos e normas	3% 42	6% 69	8% 92	25% 298	50% 611	8% 101
Atividades Complementares	9% 106	10% 125	7% 89	22% 269	45% 545	7% 79
Frequência	5% 59	7% 90	5% 63	24% 292	55% 665	4% 47
Notas	4% 53	9% 104	5% 59	27% 330	51% 623	4% 45
Planos de Aula	6% 72	8% 98	5% 64	26% 311	50% 606	5% 63
Solicitações de serviços/documentos	4% 52	9% 111	7% 87	25% 304	45% 545	9% 113

O SITE INSTITUCIONAL - ÁREA DO ALUNO atende suas necessidades, considerando:

	DISCORDO TOTALMENTE	DISCORDO PARCIALMENTE	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	CONCORDO PARCIALMENTE	CONCORDO TOTALMENTE	NÃO SE APLICA OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR
Acesso a editais	5% 61	8% 95	7% 83	23% 277	51% 614	7% 82
Acesso a eventos e atividades de Extensão	5% 63	8% 100	7% 85	21% 260	51% 621	7% 86
Acesso a regulamentos e normas	3% 36	5% 63	7% 86	25% 300	52% 629	8% 99
Acesso à Biblioteca Digital	3% 31	6% 71	6% 69	23% 282	59% 713	4% 49
Navegação	3% 39	6% 75	6% 70	26% 320	54% 660	4% 50
Utilização do EducaMobile	4% 52	6% 73	8% 92	18% 218	42% 504	23% 275