

FAQ - DÚVIDAS FREQUENTES NO EAD (cursos presenciais)

1- Preciso de ajuda: quem eu posso procurar?

Você conta com uma equipe de professores e tutores que acompanharão seus estudos nesta disciplina durante todo o semestre. Para conhecê-los, basta procurar na área de **Boas-Vindas e Ambientação** do **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**. Lá você encontrará o nome do seu professor e do seu tutor e o vídeo de apresentação deles. Sempre que precisar de ajuda, basta entrar em contato pelos canais de comunicação do próprio AVA: use as mensagens individuais ou poste nos Fóruns da disciplina. Além disso, poderão existir ocasiões para comunicação ao vivo, que são os chats (sala de bate papo) e as web conferências (aula transmitida ao vivo). Para os encontros *online* ao vivo, você será avisado com antecedência sobre o dia e horário e onde encontrar o link para participar. Caso você seja aluno de São Paulo, também poderá procurá-los na sala de tutoria de EAD do seu campus em dias e horários específicos, divulgados no AVA.

2- Esta disciplina possui alguma atividade presencial obrigatória?

A única atividade obrigatória nas disciplinas curriculares é a Avaliação Final, que deverá ser agendada durante o período de inscrição descrito na Programação da Disciplina. No início do semestre, é realizada uma aula inaugural presencial para esclarecimentos gerais, mas a participação não é obrigatória. A gravação dessa aula ficará disponível no ambiente virtual de aprendizagem para consulta. Como pode perceber, com exceção da prova, nenhum dos encontros programados na disciplina é obrigatório. Essas atividades têm como objetivo ampliar as formas de se comunicar com o professor da disciplina e, com certeza, são ótimas oportunidades para esclarecer dúvidas sempre que você puder acompanhar.

3- Quais os canais disponíveis para comunicação com o professor/tutor?

O jeito mais fácil de você se comunicar é usando os Fóruns da Disciplina, que estão disponíveis em seu ambiente virtual de aprendizagem para permitir a interação com os demais participantes e o compartilhamento de informações. O Fórum Permanente de Dúvidas deve ser usado para dúvidas gerais sobre as ferramentas e navegação no Ambiente Virtual. Utilize os fóruns de cada módulo para enviar dúvidas ou comentários

específicos sobre o conteúdo abordado. Além disso, há possibilidade do envio de mensagens individuais, no próprio ambiente virtual de aprendizagem, sendo um canal direto e individual. Caso seja aluno de São Paulo, também poderá comparecer à sala de tutoria de EAD do seu campus (Ipiranga no subsolo do bloco C e Pompéia no primeiro e no terceiro andar do Bloco A) para esclarecer dúvidas presencialmente, com os tutores e professores, conforme plantão dos mesmos.

4- Como são as provas na modalidade EAD?

As avaliações finais são presenciais. O formato da avaliação consiste em questões objetivas a serem respondidas no próprio ambiente virtual de aprendizagem. As provas valem de 0 a 10 pontos e atribuem duas presenças.

Na sede SP, as provas (Avaliações Finais e Avaliações Substitutivas) devem ser agendadas com antecedência, conforme período estabelecido na Programação da Disciplina. Fique atento, às instruções para agendamento divulgadas no AVA, pois não serão aceitos agendamentos fora do prazo!

Se você tem mais de uma Avaliação Final para fazer, deve se inscrever em horários diferentes, ou seja, um horário por disciplina. Não é necessário serem todas as Avaliações Finais no mesmo dia ou horário.

No dia da prova presencial você deverá chegar com 15 minutos de antecedência e obrigatoriamente apresentar um documento de identificação oficial com foto.

Importante: Se você for de outro polo fora de SP, informe-se sobre o fluxo de agendamento de provas com o Coordenador local.

Caso não atinja a média ou não consiga realizar as avaliações dentro do período estabelecido, poderá solicitar a Avaliação substitutiva. A inscrição para a Substitutiva seguirá o período previsto na Programação da Disciplina e será realizada em duas etapas: (1) agendamento pelo AVA; e (2) solicitação pelo Portal Acadêmico, gerando boleto para efetuar pagamento da taxa correspondente.

No dia da prova o aluno deverá levar um documento de identificação oficial com foto, juntamente com o comprovante de agendamento e pagamento da solicitação da prova substitutiva.

Não é permitida a consulta de nenhum tipo de material, impresso ou eletrônico. É vedado o uso de aparelhos eletrônicos e conversas paralelas durante a realização da prova!

Nas provas em que for necessária a realização de cálculos, será permitido fazer uso de calculadora simples e/ou utilizar a função do próprio computador.

As notas serão divulgadas após a finalização da avaliação, pois são exercícios autocorrigíveis.

Após a finalização e envio da avaliação o aluno deverá chamar o fiscal responsável da sala, para colher a assinatura de ciência da nota divulgada.

5- Onde consigo visualizar minha média final da disciplina em EAD?

Para saber sua média final da disciplina em EAD, basta acessar o sistema TOTVS, através do endereço: <http://portaluniversitario.saocamilo.br>, com seu RA e senha cadastrada (Orientação válida para São Paulo – informe-se com o coordenador de Polo sobre o canal para divulgação das notas).

Após o acesso clique nas seguintes opções: Educacional > Quadro de horários > Ano referente ao semestre > Notas e faltas > selecione a disciplina na modalidade EAD que deseja verificar.

Neste acesso o aluno poderá visualizar a nota processual, da avaliação e média final. Lembre-se: O acompanhamento das avaliações processuais realizadas ao longo do semestre é feito diretamente pelo AVA, pelo Quadro de Notas.

6- Meu curso é presencial, por que estou cursando uma disciplina EaD?

O uso da metodologia EaD é incentivado pelo Ministério da Educação (MEC), sendo permitido até 20% da carga horária dos cursos presenciais nessa modalidade. A metodologia EAD pode desenvolver importantes habilidades transversais, para o mundo acadêmico e para o mundo do trabalho, tais como: leitura e interpretação de textos, autonomia dos estudos, gerenciamento do tempo, além, obviamente, da utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Por isso, cada vez, mais a EAD vem sendo utilizada em cursos de pós-graduação e treinamentos nas empresas. Portanto, o contato com o EAD na graduação, o deixará mais preparado para futuros desafios de aprendizado.

7- O que acontece se eu não for aprovado na disciplina?

Assim como nas disciplinas presenciais, o aluno terá que cursar a mesma disciplina em Dependência (DP), que também será ofertada na modalidade à distância. Lembre-se que essa é uma disciplina que faz parte da grade curricular do curso que você escolheu e o fato de ser à distância não a deixa menos importante para o seu desenvolvimento acadêmico e/ou profissional.

8- Não consigo abrir as videoaulas interativas e os objetos de aprendizagem interativos, o que fazer?

A primeira coisa a fazer é verificar instabilidades em sua conexão com a internet. Caso ainda não consiga, provavelmente há algo para atualizar ou instalar em seu computador. Acesse o link “Pré-requisitos mínimos de acesso” localizado na página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), antes de se logar.

Outra forma de visualizar os pré-requisitos mínimos de acesso é clicando em “fechar” no canto superior direito da sua página de cursos, após autenticação. Na página inicial do AVA, também tem o Guia do Aluno e alguns tutoriais de utilização do AVA. Leia esse material com atenção e verifique quais são os pré-requisitos mínimos de acesso e providencie as modificações necessárias em seu computador. Caso o problema continue, entre em contato com seu tutor, através do “Fórum permanente de dúvidas” no AVA.

9 - Estava respondendo um exercício e faltou energia elétrica, meu computador desligou. E agora, eu perdi tudo?

Ao iniciar um exercício no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) todas as questões que forem respondidas ficarão salvas após clicar no botão “próxima página”. Na parte inferior da página você notará que as questões salvas ficam com destaque em cinza. Para continuar respondendo basta entrar novamente no questionário e clicar em “Continuar a última tentativa”. Você só não poderá mais responder ou alterar questões em seu exercício quando clicar em “enviar tudo e terminar” e confirmar o envio. Também não poderá responder a um exercício quando o prazo para a conclusão da atividade expirar, mesmo que você tenha iniciado uma tentativa dentro do prazo. Os prazos para conclusão das atividades constam no “Cronograma da disciplina”, arquivo localizado no módulo de introdução de cada disciplina. As disciplinas de EAD podem possuir prazos diferentes, você deve baixar e seguir a programação de cada uma delas.

10 - Qual a média para aprovação no EAD?

As disciplinas curriculares no Ensino a Distância seguem os mesmos critérios para aprovação/reprovação das disciplinas presenciais, ou seja, a média final para aprovação do aluno no EAD é 6,0.

11 - Somente assistindo às videoaulas será suficiente para fazer a avaliação final e obter nota satisfatória?

Não. As videoaulas abordam pontos importantes do conteúdo, porém o ideal para obter nota satisfatória é por meio da leitura das apostilas, realização dos exercícios propostos, além de assistir às videoaulas. Recomendamos que você acesse também os materiais complementares que poderão auxiliá-lo na compreensão dos temas estudados em cada módulo.

12 - Estou com dificuldades em acompanhar a disciplina no formato a distância, posso fazer a mesma disciplina presencial?

R: Não existe essa possibilidade. Saiba que a inserção de disciplinas na modalidade a distância nos cursos de ensino superior é amparada e até incentivada pelo Ministério da Educação. O ensino na modalidade a distância representa uma oportunidade de aprendizagem diferenciada e inovadora, além de permitir que você organize seus horários de estudo da melhor forma, conciliando-os com outros compromissos. Assim, a grade curricular do seu curso poderá conter algumas disciplinas em EAD, de acordo com o plano pedagógico de cada curso, cuidadosamente pensado para proporcionar uma formação crítica e reflexiva, coerente com os desafios da sua futura profissão. Caso esteja com dificuldade, você poderá procurar apoio presencial, em horários específicos. Além do professor, as disciplinas em EAD oferecem uma equipe de tutores para auxiliar os alunos. Consulte os horários no AVA e entre em contato. Além disso, as webconferências e os fóruns de dúvidas são alternativas importantes para tirar dúvidas.

14 - Como eu faço para encontrar minhas notas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?

R: Basta clicar em ferramentas do curso, livro de notas.

Saiba que participação do aluno no AVA é registrada e vista pelo professor e tutor, assim como todas as atividades finalizadas ou não (dia, horário e número de acesso).

15 - Como faço para calcular minha média final?

R.: Para calcular sua Média Final: Some as notas das **Avaliações Processuais** dos **4 Módulos (AP final)** e multiplique por 2; multiplique a **Avaliação Final (AF)** por 3; depois some os resultados das duas multiplicações e divida o resultado por 5:

$(AP_{final} \times 2) + (AF \times 3) / 5 = Média Final$

Obs.: Para ser aprovado sua média final deve ser maior ou igual a 6,0.

16 - Quais são os critérios para aprovação nesta disciplina em EAD?

Os critérios para aprovação nas disciplinas em EAD são os mesmos das disciplinas presenciais: você precisa atingir a média 6,0 e obter 75% de frequência nas atividades obrigatórias do AVA (as atividades estão descritas no Cronograma e possuem prazos específicos de entrega, podem incluir questionários, fóruns, trabalhos, dentre outros). A média final é calculada com base em sua nota de avaliação processual e na prova final. A nota da avaliação processual é obtida com a realização das atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, de acordo com a programação de cada disciplina.

17 - Com saber quais são as atividades que eu preciso fazer?

Para saber quais as atividades disponíveis e quais as que valem presenças e/ou nota é importante SEMPRE consultar a programação da disciplina, que fica disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

18 - Como será registrada minha frequência nesta disciplina?

Sua frequência será registrada a partir da realização das atividades que valem presença, de acordo com a programação da disciplina. Preste atenção, pois acessar apenas o material didático ou as vídeo-aulas não computa presença, você deve sempre realizar as atividades de cada módulo.

19 - Até quando eu posso entregar as atividades?

A partir do momento que a atividade se abre no AVA, você já pode realizá-la. O prazo final para entregar essas atividades varia, ou seja, cada atividade tem um prazo diferente, dependendo do módulo e da disciplina que você está cursando. Para saber as datas corretas de fechamento da entrega das atividades, consulte sempre a programação da disciplina.

20 - Existem materiais complementares nesta disciplina. Isso será cobrado na prova?

O conteúdo cobrado na prova está relacionado aos assuntos que foram abordados na disciplina. Por isso, alguns dos materiais complementares também poderão ser cobrados na prova, dependendo das características da disciplina.

21 - Preciso participar das web conferências?

A participação nas web conferências não é obrigatória, mas é interessante que caso você tenha disponibilidade no horário que você participe, pois é uma oportunidade de conversar com o professor e tirar suas dúvidas em relação ao conteúdo da disciplina. Caso você não tenha disponibilidade, o material ficará disponível para acessos dentro do AVA.

22 - É meu primeiro contato com as disciplinas a distância. Como devo proceder para obter o melhor desempenho?

Para conseguir um desempenho satisfatório nas disciplinas a distância é importante manter uma boa organização e ter clareza do processo desta modalidade. É preciso reservar um horário de estudo semanal e ficar atento aos prazos de realização das atividades.

Assim como acontece nas disciplinas presenciais, disciplina, dedicação e empenho são fundamentais para atingir melhores resultados.

Para tal finalidade você conta com material online, professores e tutores virtuais que esclarecerão suas dúvidas pedagógicas e cronograma específico com atividades e prazos para o aproveitamento e assimilação do conteúdo.

23- A aula inaugural é obrigatória?

Esta atividade não é obrigatória. Entretanto, é muito importante que os alunos participem deste momento com a coordenação, docentes e tutores das disciplinas que cursarão durante o semestre. Neste encontro são passadas todas as informações referentes à modalidade e das disciplinas em geral, podendo sanar muitas dúvidas.

Caso você não possa participar, não se preocupe. Você terá acesso às informações a partir dos materiais publicados no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Além disso, caso tenha dúvidas, os professores e tutores poderão ajuda-lo pelos canais de comunicação do AVA (fóruns, mensagens, webs, dentre outros) ou presencialmente (para alunos de SP, nos horários divulgados no AVA).